

ברוכים הבאים לאתר הג'ונגל שלי בע"מ האתר משמש כאתר סחר אלקטרוני אשר מציע מכירה של מוצרים ושירותים שונים

#### כללי:

1. התקנון והנאמר בו מתייחס באופן שווה לשני המינים, ומטעמי נוחות נכתב בלשון זכר.
2. הוראות תקנון זה ותנאי השימוש המופיעים באתר מגדירים את מערכת היחסים המשפטית בין המזמין לבין האתר, את תנאי השימוש באתר ו/או את הזמנת המוצרים מן האתר ומעידים על הסכמת המזמין, לתנאים אלה ולתנאים נוספים המופיעים באתר
3. השימוש באתר ותנאיו חלים על שימוש בכל אמצעי תקשורת או טכנולוגי מכל סוג שהוא.
4. הנהלת האתר והחברה עושות הכל וכמיטב יכולתם על מנת להציג מידע כמה שיותר מקיף על המוצרים כולל תמונות אך למרות זאת יובהר כי טעויות ומשגים הנעשים בתום לב יכולים ועלולים להופיע באתר ללא כוונת זדון או רצון להטעות שגיאות השמטות התאמות או אי דיוקים כל שהם נוספים אשר יהיו החברה והנהלת האתר לא יקחו אחריות כל שהיא כתוצאה מטעויות אלו
5. טעות בתיאור המוצרים אשר נעשתה ע"י כותב התוכן לא תחייב את החברה וזאת כמובן ונעשתה בתמימות ולא במתכוון
6. אין בתקנון זה לעבור או לגרוע מטעמי חוק הגנת הצרכן, והתקנות הנובעות מכוחו כל שהן חלות על אתר זה אלא במקרים בהם ניתן להתנות והתניה ניתנה באתר אם במפורש ואם כמשתמע
7. החברה רשאית לעדכן תקנון זה מעת לעת וזה ע"פ שיקול דעתה וללא הודעה מראש
8. ייתכן שוני בין התמונות המוצגות באתר לבין המוצר במציאות כגון שוני בגוון גודל או צורה
9. חל איסור להשתמש או להעתיק כל חומר מהאתר כולל תכנים ושימוש בהם לפירסום או שימוש בכל מדיה לרבות דפוס אתרי אינטרנט או אמצעי מדיה אלקטרוניים נוספים
10. בכל הרשמה או פנייה או מענה המועד שנרשם במחשבי החברה בנושא הוא הקבוע לכל דבר
11. במידה ומצאת טעות באתר או הערה נשמח שתיצור איתנו קשר בהקדם על מנת שנוכל לתקן במהרה

#### הרשמה לאתר:

1. יש להירשם באמצעות הטופס המקוון על מנת לבצע רכישה באתר
2. השימוש באתר ניתן לכל מן דבעי שהוא וזאת בכפוף לכשירותו לביצוע של פעולות משפטיות מחייבות
3. ההרשמה לאתר היא חד פעמית ע"י הזנת שם משתמש סיסמא וכתובת דוא"ל במידה ושכחת סיסמא תשלח לך סיסמא חדשה לכתובת שהזנת בעת ההרשמה לאתר
4. ייתכן כי מעת לעת יידרשו פרטים מזהים נוספים והנהלת האתר תהיה רשאית לעשות כך ללא הודעה מראש
5. החברה תהיה רשאית לחסום או למנוע שימוש באתר ע"פ שיקול דעתה וללא הודעה מראש וזאת במידה ויעלה חשד לפגיעה בפעילות האתר או לשימוש לא נאות באתר כגון הזנת נתונים שגויים בכוונת תחילה כרטיס אשראי לא חסום או מוגבל מכל סיבה שהיא וכל הפרה של תקנון זה

#### קניית מוצרים:

1. לאחר הוספת המוצרים לסל הקניות ומעבר לקופה יש להזין כמה שיותר פרטים מדויקים בטופס ההזמנה

2, יש לאשר את כל פרטי ההזמנה לפני השילוח ואת הפרטים שנמסרו

3. לאחר ביצוע ההזמנה תבוצע בדיקה מול חברת האשראי על נכונות הפרטים ורק לאחר אישור ובדיקת קיימות מלאי של המוצרים שהוזמנו תאושר ההזמנה מול הלקוח.

4. ייתכן כי לאחר הרכישה ייוצר קשר עם הלקוח על מנת לאשר פרטים או אי הבנות כל שהן כגון קומה דירה צבע וכדומה

5. במידה ומוצר שהוזמן חסר במלאי החברה תציע ללקוח מוצר דומה או שווה ערך או לחילופין לבטל את המוצר או ההזמנה כולה

#### **אספקה:**

1. החברה תעשה הכל על מנת לספק את המוצרים וזאת בהתאם לאזורי החלוקה שנקבעו מראש וניתנים לשינוי מעת לעת ללא התראה

2. זמן האספקה הוא משתנה מאזור לאזור יש לבדוק במפה או מול החברה זמני אספקה לאזורך

3. לרוב זמן האספקה הוא בין יום ועד ל 5 ימי עסקים וזאת בהתאם לאזורי החלוקה למעט אזורים חריגים ותלוי בחברת השילוח הנבחרת

4. משלוחים ללא עלות הם ממינמון הזמנה לפי אזור המשלוח ייתכן וכי באזורים מסויימים או הזמנה מתחת למינימום הנדרש ייתפסו דמי משלוח להזמנה

5. החברה או האתר לא יישאו אחריות בעיכוב משלוח במידה והדבר נבע מאירועים אשר אינם בשליטתנו כגון נזקי טבע מלחמה רעידות אדמה שביתות כלליות מצבי חירום וכדומה

6. ימי עסקים א-ה לא כולל שישי שבת ערבי חג וחגים

7. במידה והלקוח לא קיבל את ההזמנה בעתה עליו ליצור קשר מידי עם החברה על מנת לבדוק מה קרה ולפתור את הנושא על מנת לסגור את ההזמנה

8. במידה ומשלוח יחזור בגלל אי מסירת פרטים מדוייקים או חוסר התאמה בשעות יישא הלקוח בעלויות השילוח

9. רהיטי גירוד בתים לחתולים כלובים ומלונות ייתכן כי ייתפסו דמי משלוח וכל אחריות על הרכבתם תהייה על הלקוח

#### **תשלום:**

1. התשלום באתר הוא באמצעות כרטיס אשראי ויעודכן מעת לעת בהתאם לצורכי החברה והאתר

2. בעת התשלום יהיה על המזמין להזין פרטים מזהים וכן את מספרו של הכרטיס כולל קוד CVV

3. לאחר קליטת ההזמנה ישלח אישור למייל שהוזן על קבלת ההזמנה אך אינו מהווה אישור מחייב לביצוע ההזמנה ולהתקיימות המוצרים במלאי רק לאחר אישור הימצאות המוצרים במלאי תיחשב ההזמנה לסגורה

4. יובהר כי ייתכן וחמצאו באתר מוצרים אשר אזלו מהמלאי אך טרם הורדו מהאתר או נכנסו חזרה למלאי במידה וכך יהיה והלקוח לא ירצה מוצר חילופי יזכה במלוא הסכום ע"י החברה

5. אי המצאות מוצר במלאי לא תזכה את המזמין בשום שיפו שהוא

6. במידה ולא יניתן אישור על אמצעי התשלום החברה תיצור קשר עם הלקוח על מנת לקבל אמצעי תשלום אחר

#### **ביטול הזמנה או רכישה מצד הלקוח ומדיניות החזרות:**

1. החלפה/ והחזרה של מוצרים תעשה ותינתן ככל שהדבר ייתאפשר וזאת בתנאי לקח שהמוצר בארזתו המקורית

2. לא ניתן להחזיר שקי מזון פתוחים או שלא באריזתם המקורית אלא אם היה פגם במוצר אשר לא נוצר במהלך ההובלה ואינו בר תיקון ללא פגיעה באיכות המוצר או במשקלו

3. לא ניתן להחזיר או להחליף קולרים רצועות ביגוד כלובים למיניהם שירותי חתול וכדומ'

4. רהיטי גירוד/כלובי חינוך או נסיעה אשר הגיעו מפורקים ובאריזתם המקורית יישא הלקוח באחריות הרכבתם

5. כל האמור להעיל אינו בא לפגוע בשום זכות אשר ניתנה מכח הוראות חוקי הגנת הצרכן

6. במידה ותבוטל עיסקה יחוייב הלקוח ב 5% מערכה ע"פ חוק במידה ויאלץ הביטול שילוח יישא המזמין בכל עלויות השילוח

### **ביטול הזמנה או רכישה ע"י החברה:**

1. החברה תהייה רשאית מעת לעת וע"פ שיקול דעתה לבטל עסקה או רכישה כולה או חלקה וזאת בהודעה ללקוח ולא תחייב אותו על הרכישה

2. במידה ולא היה מוצר אשר נרעש זמין במלאי ובמקומו הוצע מוצר דומה או שווה ערך אך הלקוח סירב לא יחוייב כרטיסו ותוחזר לו מלוא התמורה בעבור הרכישה

3. החברה עושה מאמצים רבים על שמירה של מלאי זמין לכלל המוצרים אשר באתר אך במידה ומוצתר לא יהיה זמין לא תהייה כל טענות ללקוח לגבי כך והחברה לא תהייה אחראית לכל טענה דרישה או תביעה של הלקוח בגין כך

### **סודיות ופרטיות:**

1. הפרטים האישים שהוזנו ע"י הלקוח יישמרו במאגרי החברה והחברה לא תשתמש או תעשה שימוש לרעה בפרטים שהוזנו אלא לצורך העסקה בלבד לחברות האשראי המשלוחים מחסני החברה

2. פרטיט התשלום אינם נשמרים

3. החברה תהייה רשאית לעשות שימוש בקוקיס על מנת להקל על המשתמש להנות מחווית הקנייה באתר

4. כאמור החברה עושה הכל על מנת לשמור על האתר מאובטח ופרטי אך לא תישא בכל אחריות או נזק אשר ייגרם מפגיעה באתרה וזאת שלא ע"י או שלא עשתה הכל על מנת למנוע זאת

### **דין ושיפוט:**

1. התקנון והאמור בו נאמר ע"פ הדין הישראלי בלבד והוא הקובע בו בכל עניין ועניין

2. במידה ותתעורר איזו שהיא מחלוקת לגבי תקנון זה הסמכות לדון בכך תהייה ע"י בית המשפט השלום או המחוזי חיפה בלבד